

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour : Janvier 2019

1. Conservation et Utilisation de vos données personnelles

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées par SARL CAP 2 IMMO dans un fichier informatisé pour communiquer les informations liées à la marque et aux services SARL CAP 2 IMMO.

Elles sont conservées pendant 3 ans et sont destinées au service marketing et au service commercial établis au sein de l'Union européenne.

Ce fichier est accessible uniquement par la direction, les collaborateurs du pôle marketing et du pôle commercial au sein de SARL CAP 2 IMMO.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : Eric CAPDEVILLE (directeur de publication) au 05 59 57 20 05 et/ou par courriel à SARL CAP 2 IMMO - 12 place Général Leclerc - Place des 5 cantons - 64600 Anglet (cf. §3.1).

2. Consentement et Traitement de vos données personnelles

En cochant la case de consentement obligatoire avant soumission de chaque formulaire du site web www.cap2immo.com (« J'autorise SARL CAP 2 IMMO à me contacter de façon personnalisée à propos de ses services pour développer mon business. Vos données personnelles ne seront jamais communiquées à des tiers. ») vous autorisez explicitement le stockage et le traitement de vos données dans le but de vous faire connaître nos services.

Vous autorisez :

- **Un conseiller** SARL CAP 2 IMMO à vous contacter pour toute relation commerciale
- **Le service marketing** SARL CAP 2 IMMO à vous communiquer des informations personnalisées sur nos services
- **Notre solution de marketing comportemental** à stocker les informations concernant votre parcours de navigation et vos téléchargements de plaquettes sur le site www.cap2immo.com de façon à segmenter nos listes de contacts et à vous adresser uniquement les communications pouvant avoir un intérêt pour votre entreprise, de façon personnalisée.

Ces données comportementales sont stockées au sein de l'Union européenne.

Astuce : vous ne souhaitez pas donner votre consentement ?

Appelez-nous directement au tél. Nous répondrons ainsi à vos questions par téléphone.

3. Cookies

3.2. Utilisation des cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés depuis un site web et stockés dans le navigateur internet de l'utilisateur afin de mémoriser le statut du site et l'activité de l'utilisateur sur ce site.

Ils permettent de mémoriser des choix tels que sauvegarde du panier, profil utilisateur, langue utilisée ...

Notre site utilise les cookies suivants:

- **joomla_user_state** : cookie permettant aux utilisateurs de se connecter à leur espace personnel.
- **joomla_remember_me** : cookie permettant aux utilisateurs de ne pas avoir à se reconnecter pendant 1 mois.
- **Google Analytics**
Google Analytics est l'outil de mesure statistique de Google. Les données utilisées par ces cookies ne permettent pas de vous identifier personnellement. Les cookies utilisés par Google Analytics sont les suivants:
 - **_ga**:Ce nom de cookie est associé à Google Universal Analytics. Il est inclus dans chaque demande de page dans un site et utilisé pour calculer les données de visiteurs, de sessions et de campagnes pour les rapports d'analyse de sites. il est défini pour expirer après 14 mois.
 - **_gid**:Ce nom de cookie est associé à Google Universal Analytics. Il stocke et met à jour une valeur unique pour chaque page visitée.

- `_gat`: Ce nom de cookie est associé à Google Universal Analytics. Il est utilisé pour limiter le débit des demandes, ce qui limite la collecte de données sur les sites à fort trafic. Il expire après 10 minutes.

4. Durée de conservation des données personnelles

Les données transmises par les différents formulaires de contact du site sont conservées pendant une durée de 24 mois à compter de la soumission du formulaire.

Les cookies utilisés par Google Analytics (pour les mesures d'audience) ont les durées de vie suivantes :

- `_ga` : 2 ans
- `_gid` : 24 heures
- `_gat` : 1 minute

Les cookies permettant de vous authentifier ont les durées de vie suivante :

- `joomla_user_state` : expire à la fin de la session
- `joomla_remember_me`: 1 mois

5. Retrait du Consentement concernant vos données personnelles

3.1. Droit d'accès à vos données personnelles

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et/ou de suppression des données vous concernant à tout moment en contactant notre service informatique :

Par voie postale : SARL CAP 2 IMMO – 10 Allée Marie Politzer - 64200 BIARRITZ accompagné d'une copie d'une pièce d'identité. Idéalement, en recommandé avec accusé de réception.

Sur place dans nos locaux : avec présentation d'une pièce d'identité. La CNIL précise : « Il est possible de se faire accompagner par la personne de son choix. La consultation doit durer suffisamment longtemps pour prendre note commodément et complètement. Il est possible de demander une copie des données ».

Le responsable du fichier dispose d'un délai de réponse maximal de 2 mois à compter de la demande, qu'elle ait été exercée par voie postale ou sur place. La CNIL précise : « Si la demande est incomplète (absence de la pièce d'identité par exemple), le responsable du fichier est en droit de demander des compléments : le délai est alors suspendu et court à nouveau une fois ces éléments fournis ».

Les limites au droit d'accès sont précisées sur le site de la CNIL.

5.2. Modification de vos abonnements

Vous pouvez aussi modifier librement vos abonnements à nos communications en cliquant sur « Modifier mes préférences » en bas de chacune de nos communications envoyées par e-mail.

Pour vous désabonner de toutes les communications de SARL CAP 2 IMMO, vous devez cliquer sur le lien de désabonnement qui se situe en bas de nos e-mails.

Vous pourrez ensuite choisir :

- de modifier vos préférences de réception de nos communications
- de vous désabonner de toutes les communications marketing et commerciales jusqu'à nouvelle soumission de votre consentement sur le site internet.